

Retourenregelung der Mundipharma GmbH für den pharmazeutischen Grosshandel

1. Allgemeines

Betroffene Arzneimittel sind gemäß den Richtlinien des AMG oder des Betäubungsmittelgesetzes (BtMG) zu vernichten. **Es ist keine Rücksendung von leeren Packungen oder Blistern notwendig. Bitte schicken Sie keine Ware ohne Rücksprache zurück.**

Das Vernichtungsprotokoll senden Sie bitte an folgende Mailadresse:
retouren@mundipharma.de.

Sollten Sie Fragen haben, dann rufen Sie uns gerne an:

Telefon: 069/ 506029-163

Fax: 069/ 506029-166

2. Erstattung - WAS

Kühlware und Ware in Kühlkette sind generell von der Retourenregelung ausgeschlossen.

50 % Vergütung als Gutschrift

- für Produkte nach Ablauf des Verfalldatums – längstens 6 Monate.

Bei Vorgängen mit einem Gesamtgutschriftswert **unter 100,00 €** (HAP) sehen wir von einer Erstattung aus administrativen Gründen ab.

100 % Vergütung als Gutschrift

- für AV-gemeldete Produkte nach Ende der Abverkaufsfrist
- für Produkte mit einem Verfalldatum unter 6 Monaten
- bei Transportschäden (Fotonachweis)
- bei Qualitätsmängeln*
- bei Rückruf / Widerruf**

* Bei Qualitätsmängeln kontaktieren Sie uns bitte: **complaints@mundipharma.de**

** Rückruf / Widerruf wird von Mundipharma separat kommuniziert.

3. Retourenadresse

Für den Ausnahmefall, dass es doch zu einer Warenrücksendung kommen muss, verwenden Sie bitte folgende Retourenadresse:

NextPharma Logistics GmbH
Retourenabteilung
Eichenbusch 1
59368 Werne

Frankfurt am Main, 09.07.2020
Mundipharma GmbH