

Gemeinsam haben wir viel vor.

Mundipharma ist ein führender, auf Marketing und Vertrieb spezialisierter Pharma- und Biotechnologieanbieter. Mit unseren Partnern und im engen Austausch mit unseren Kunden und Entscheidungsträgern im Gesundheitswesen setzen wir uns für das Wohl von Patienten ein. Zu Mundipharma passt, wer unsere Ziele teilt, Verantwortung übernimmt und sich weiterentwickeln will. Wir sind mutig, neugierig, flexibel, ehrgeizig und zielstrebig. So arbeiten wir.

Werden Sie zum nächstmöglichen Termin ein Teil von uns als

Lead Customer Service (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Disziplinarische, operative und administrative Leitung des Customer Service
- Ansprechpartner und operativ-technische Betreuung für das Klinikgeschäft im Innendienst und aller Kundengruppen im Innendienst
- Verantwortliche Koordination und Ansprechpartner für die internen und externen Partner/Kunden
- Dokumentation und Owner von geschäftskritischen Prozessen im Bereich Kundenservice
- Eigenverantwortliche Jahresgespräche mit Key Accounts
- Kalkulation, Prüfung und Freigabe von Konditionen, Boni und Gutschriften

Das bieten wir Ihnen:

Im Zuge einer strategischen Neuausrichtung haben wir uns kunden-, markt- und zukunftsorientiert neu aufgestellt: Flache Hierarchien, kurze Kommunikationswege, schnelle Entscheidungen, vernetztes Arbeiten. Unser neues, modernes Bürokonzept in Frankfurt fördert diese interdisziplinäre Inspiration im Team.

In einem sehr dynamischen, schnell wechselnden Marktumfeld bieten wir Ihnen alle Möglichkeiten, sich eigenverantwortlich einzubringen. Und: Sie können sich auf starke Teams freuen, in denen Sie gemeinsam viel bewegen.

Das bringen Sie mit:

- Approbation als Apotheker
- Medizinisch-pharmazeutisches Fachwissen und Produktkenntnisse
- Mind. 5 Jahre Berufserfahrung im pharmazeutischen Vertrieb, insbesondere im Customer Service
- Idealerweise Berufserfahrung im Klinikaußendienst und/oder Berufserfahrung in einer Klinikapotheke
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Erwiesene Verhandlungskompetenz
- Analytische und methodische Kompetenz
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse, insbesondere Excel
- Gute Englischkenntnisse

Ansprechpartner: Carina Krause, Durchwahl – 194, carina.krause@mundipharma.de und Ulrike Woidich, Durchwahl – 129, ulrike.woidich@mundipharma.de

Diese Stelle ist auch für schwerbehinderte Arbeitnehmer, die über das angeführte Qualifikationsprofil verfügen, geeignet.